



产品保修卡

(敬请客户妥善保管)

| | | | |
|------|----|---------|-----|
| 产品名称 | | 电储热式热水机 | |
| 产品型号 | | 出产编号 | |
| 购机日期 | | 年 月 日 | 档案号 |
| 客户 | 姓名 | 电话 | |
| | 地址 | | |
| 零售商 | 名称 | 电话 | |
| | 地址 | | |

保用须知：

- (一) 在保修期内维修时，请出示此保修卡及发票；
- (二) 保修期：自购买之日起一年内有效；
- (三) 保修限制：在以下情况下，不享受免费维修服务：
 - 1) 未按说明书中的要求正确使用和维护，造成设备不能正常运行或损坏的；
 - 2) 用户自行维修的或用户擅自变更使用用途，造成产品损坏的；
 - 3) 使用不合格的水源、电源或使用环境超出产品正常工作范围的；
 - 4) 其它不可抗因素造成产品损坏的；

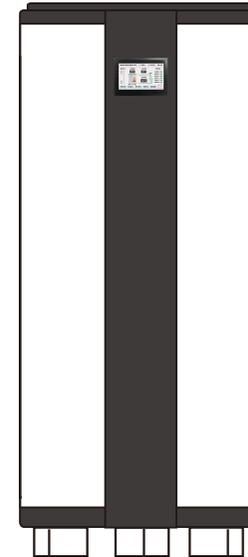


请严格按照说明书中的使用方法和注意事项正确使用本产品。

维修记录表

| 序号 | 维修日期 | 故障情况说明 | 部件更换 | 维修人 | 用户签名 |
|----|------|--------|------|-----|------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

电储热式热水机



使用前请仔细阅读本使用说明书，以便于正确操作

请妥善保管本使用说明书

本机使用电压为380V三相电，须有专业人员进行安装

机器的安装、维修、移动及附带工程等务必委托本公司或具有正规资质的服务商进行，否则引发的一切后果，本公司不承担任何责任。

深圳市卓益节能环保设备有限公司

Shenzhen JOWIN Energy saving Equipment Co., Ltd.

服务咨询: 0755-26624255

公司网址: www.szjowin.com www.szjowin.com.cn

公司地址: 广东省深圳市龙华区观澜街道大富路硅谷动力数码产业园A5栋



卓益微信公众号

深圳市卓益节能环保设备有限公司

Shenzhen jowin Energy saving Equipment Co., Ltd.

致用户:

感谢您对我公司的信赖, 选用我公司的产品。我们不仅为您选择优秀的产品, 更为您提供优秀产品以外的服务。

请在安装和使用前仔细阅读本说明书, 并注意妥善保管, 以便今后需要时查阅。

本机属于专业性很强的节能设备, 安装和使用不当会严重影响节能效果和使用寿命, 必须由专业人员进行安装调试和维修。以达到最佳的使用效果, 更好的为您服务。本机属于新型的高效节能设备, 随着产品的不断升级, 本说明书中的图示可能与您看到的产品不完全一致, 谨表歉意! 请以实际产品为准。本说明书包括有关正确安装、调试、开启及维修机器所必需的信息。开启或检修机器前, 请仔细阅读本说明书。



您及您家人的安全是最重要的!

该说明书为您使用该设备提供了许多重要的安全措施
请在使用本设备前, 认真阅读本说明书。

免责声明

在本书编制过程中以为求内容的正确与完整, 本说明书中产品可能与实物有差别, 且产品如有更新, 恕不另行通知。

对于未能遵守这些使用说明而造成的损失或伤害, 制造商不承担任何责任。

本产品是用于采暖设计的电储热式热水机及其配套产品, 该产品需要与一个合适的采暖系统相连接, 以供应室内的采暖, 如本产品用于其他目的或超出了使用说明书所规定的范围, 即视为不当操作, 制造商与供应商均不对由此造成的损失或伤害承担责任。

在保修期内有下列情形之一者, 将不属于我们的免费服务范围:

- 1、由于人为的原因(例如: 跌落、碰撞、淋水、放置于腐蚀性环境等等)造成的设备损坏。
- 2、不可抗拒原因(例如: 地震、火灾、水灾、风灾及其他不可抗拒因素)造成的设备的损坏。
- 3、非本公司授权的人员自行拆修过设备。

目录

目录

| | |
|-------------|----|
| 一、产品安装前特殊说明 | 2 |
| 二、安全注意事项 | 3 |
| 三、设备使用说明 | 5 |
| 四、安装说明 | 7 |
| 五、操作和使用 | 13 |
| 六、维护和保养 | 22 |
| 八、产品保修卡 | 23 |

一、产品安装特别说明

产品安装特别说明

- 1)、以下说明和注意事项是写给持有电工操作证并有制造商授权的专业人员的，以便安装无误。
- 2)、设备安装前请仔细阅读“安装技术说明”，并严格遵循说明书中的要求进行安装和使用。
- 3)、第一次通电试机，必须由特约技术服务中心的专业人员来进行。
- 4)、请不要把产品安装在儿童能够触及的地方，以免发生危险。
- 5)、如不遵循上述要求，由此造成的损失和事故，制造商概不负责。

4.1、安装前的说明

- 1)、电储热式热水机用于将水加热到低于大气压下沸点温度，设备必须连接与其特性及功率兼容的供暖系统中，在连接之前必须进行相关检查。
- 2)、根据设备包装及铭牌说明，检查电源线和空气漏电开关的匹配性。
- 3)、确保可靠接地线及漏电开关的性能可以正常发挥。

4.2、电储热式热水机主体安装

设备安装应符合以下规定：

- 1)、按机体标注的端口及位置连接水路和电路。
- 2)、选择通风、防水、耐火，具有相当承载力的地方和位置安装设备。

二、安全注意事项

安全注意事项：

为防止使用者本人及他人的人身财产受到损害，正确并安全地使用本设备，请认真阅读本使用说明书中记载的重要内容。充分理解一下内容（标识、图标）后阅读正文，遵守以下注意事项。

| 标识 | 标识的意义 |
|--|------------------------|
|  警告 | 误操作（使用）有可能造成人员死亡或重伤。 |
|  注意 | 误操作（使用）有可能造成人员伤害或物质损失。 |

| 图标 | 图标的意义 |
|---|-----------------------------------|
|  | 标识禁止。具体禁止的内容在图标内或在附近用图形或文字表示。 |
|  | 表示强制（执行）。具体的强制内容在图标内或在附近用图形或文字表示。 |
|  | 表示注意（包括警告）。具体内容在附近用图形或文字表示。 |

1. 所谓伤害是指无须住院、长期治疗，泛指受伤、烧伤、触电。
2. 物资损失是指财产、材料的损失。

警告

| | | |
|------|---|---|
| 安装警告 |  委托专业人员安装 | 请委托专业人员进行安装。 其他人员安装可能造成安装不完善，从而引起漏水、人员触电或引发火灾。 |
| |  确认地线 | 确认地线是否正确接地。 若接地不完善，可能引起人员触电。 |

| | | |
|--------|---|---|
| 安装注意事项 |  确认安装场所 | 不可安装在可燃性气体易泄漏的地方。 一旦可燃性气体泄漏，滞留在室外及周围，可能引发火灾。 |
| |  确认固定方法 | 确认安装机组是否牢固。 |
| |  确认漏电保护 | 确认是否安装了漏电保护开关。 若不安装漏电保护开关，则可能造成人员触电或发生火灾。 |

二、安全注意事项

| | | |
|------|---|--|
| 使用警告 |  | 未成年人必须在成年人的指导、监督下使用。 |
| |  | 切断手动电源开关：发生异常时（焦臭味），应立即切断手动电源开关，停止运行，并与经销商取得联系。 若继续异常运行，则可能造成人员触电或引发火灾。 |

| | | |
|--------|---|---|
| 使用注意事项 |  | 使用前请仔细阅读说明书。 儿童请在家长指导、监督下使用。 |
| |  | 如果长时间不用且环境温度低于0℃，请断电并将水箱里的水完全排放，以免冻坏机组。 |
| |  | 打扫清洁时必须停止运行，切断手动电源开关。 |
| |  | 请使用相同规格的保险丝。 若使用铜线或铁丝，则有可能造成故障或引发火灾。 |
| |  | 不可将可燃性喷雾剂直接喷向机组，否则易引发火灾。 |

| | | |
|--------|---|---|
| 搬动维修警告 |  | 当本设备需要移动和再安装时，请委托经销商或专业人员实施。 如果安装不完善，可能引起触电、火灾、受伤、漏水等事故。 |
| |  | 绝不能自行改造修理，否则易引起人员触电或发生火灾。 |
| |  | 需要修理，请委托经销商或专业人员。 若修理不当，则可能引起火灾、触电、受伤、漏水等事故。 |

注意事项

1. 机组应按照国家布线规则进行安装。
2. 水的工作温度范围: 4-85℃。
3. 水的工作压力范围: 0.03--0.7MPa。
4. 机组正常工作环境温度范围: -5-43℃。

三、设备使用说明

设备使用说明

3.1、启动前的检查

初次启动电储热式热水机必须由特约技术服务中心的专业人员进行，技术人员会向您介绍正确的使用方法，严禁儿童和不了解本设备使用方法的人员操作，同时应做以下检查：

- 1)、电储热式热水机铭牌上的参数是否和供水供电系统相符
- 2)、安装是否符合国家以及地方的现行规定
- 3)、电源和地线的连接是否符合安全标准
- 4)、检查进、出水管道系统是否保持畅通

3.2、电源的连接

3.2.1、接电注意事项

- 1)、电源的连接必须符合国家标准和地方法规,并且必须装有可靠的接地线,否则严禁使用设备。
- 2)、电热水机需连接相匹配的电源线+地线,并使用符合要求的国际铜芯线及漏电开关。
- 3)、试验并且确保漏电开关正常可靠使用。(漏电开关的"试验按钮"不能用作开关使用。
- 4)、禁止使用移动电源插座给设备供电。
- 5)、电热水机接线端口交流接触器信号线需与外部主控电源的交流触器接通,如遇特殊状况可切断外部主电源。

3.2.2、电源配置参数表

| 型号 | 机组参数 | | | 对应漏电开关参数 | | |
|--------|------|------|-------|----------|------|----|
| | 额定功率 | 额定电压 | 额定电流 | 额定电压 | 额定电流 | 极数 |
| 9KW-1 | 9KW | 220V | 40.9A | 230V | 63A | 2P |
| 9KW-3 | 9KW | 380V | 13.6A | 400V | 32A | 4P |
| 12KW-3 | 12KW | 380V | 18.2A | 400V | 32A | 4P |
| 15KW-3 | 15KW | 380V | 22.7A | 400V | 40A | 4P |
| 18KW-3 | 18KW | 380V | 27.3A | 400V | 40A | 4P |
| 21KW-3 | 21KW | 380V | 31.8A | 400V | 63A | 4P |
| 24KW-3 | 24KW | 380V | 36.4A | 400V | 63A | 4P |
| 27KW-3 | 27KW | 380V | 40.9A | 400V | 80A | 4P |

3.3、水系统的连接

- 1)、采暖系统所采用的管材及相关部件，应符合现行的产品标准，并达到国家标准和地方法规要求。
- 2)、安装前请仔细清洗所有管道，确保管路通畅及设备的正常运行。

三、设备使用说明

- 3)、所有管道的连接应牢靠，确保其优良的气密性。
- 4)、所有与本机连接的管道口径不得小于设备的连接口径。
- 5)、建议在供暖系统中的供水和回水管路的最高位上安装自动排气阀，在供暖系统的最低点处安装排污阀。
- 6)、所有水路系统连接的安全阀，泄压口都必须连接收集管（泄压的连接管道上不得设阀门）并与地漏相通，避免水路系统内压过高时，自动释放压力泄水，造成地面或地板积水（制造商对此造成的后果概不负责）。
- 7)、不得将水路系统及管道用作电器的接地装置。

3.4、综合说明

- 1)、以下说明和注意事项是写给持有电工操作证并有制造商授权的专业人员的，以便安装无误。
- 2)、设备安装前请仔细阅读“安装技术说明”，并严格遵循说明书中的要求进行安装和使用。
- 3)、第一次通电试机，必须由特约技术服务中心的专业人员进行。
- 4)、请不要把产品安装在儿童能够触及的地方，以免发生危险。
- 5)、如不遵循上述要求，由此造成的损失和事故，制造商概不负责。

4.1、安装前的说明

- 1)、电储热式热水机用于将水加热到低于大气压下沸点温度，设备必须连接与其特性及功率兼容的供暖系统中，在连接之前必须进行相关检查。
- 2)、根据设备包装及铭牌说明，检查电源线和空气漏电开关的匹配性。
- 3)、确保可靠接地线及漏电开关的性能可以正常发挥。

4.2、电储热式热水机主体安装

设备安装应符合以下规定：

- 1)、按机体标注的端口及位置连接水路和电路。
- 2)、选择通风、防水、耐火，具有相当承载力的地方和位置安装设备。

四、安装说明

安装说明



- 只有专业人员才能进行本机的安装与调试！

4.1、安装前准备

1) 验收：

▲收到货物时应应对机器进行仔细检查，以确认运输过程中是否出现货物破损现象，并清点主机及附件，检查有无配件遗失。

2) 搬运：

▲搬运时要采取减震等保护措施，防止碰撞、擦坏机器外部喷涂，造成机器容易腐蚀。

4.2、安装注意事项

室外机的安装位置比较灵活，可以安装在阳台、楼面、地下室。为了使机器能可靠的运行，必须注意以下几点：

▲机器需由专业人员安装，安装时须遵守当地政府和有关部门的相应规定。

▲应考虑留出足够的空间，以连接水管和电线，同时考虑维修需要的空间。

▲机器安装完毕后，要检查机器是否已良好固定，底脚是否安装减震器或减震垫。

▲机器应安装在室外通风的地方，且应与邻近墙面保持适当距离，以免阻碍空气流通影响效果，同时也便于检修。机器出风口方向的遮挡物与机器的距离不得小于1.8米。



●保证机器安装在不会积水的地方，安装处必须利于雨水与冷凝水的排出

●机器不可在含有油、盐、腐蚀性气体的环境中使用，这些物质会对机器产生腐蚀，引起故障甚至缩短机器寿命。

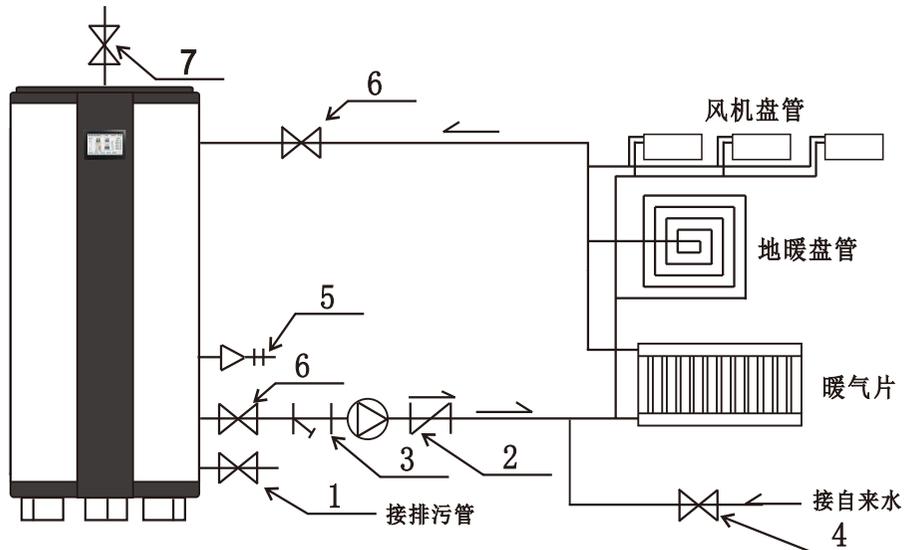
●机器可用角钢制作托架、加防震器或橡胶垫，置于地面或屋顶平面，小型机器亦可挂墙安装，即置于角钢支架上，角钢支架在墙上固定，支架固定后的支撑能力应大于机器重量的4倍。机座表面应水平。

●如果本机组安装在建筑物的金属部分上，则必须作好电气绝缘工作，并须符合电气设备的相关技术标准。

四、安装说明

4.3、安装示意图

4.3.1、电储热式热水机安装示意图

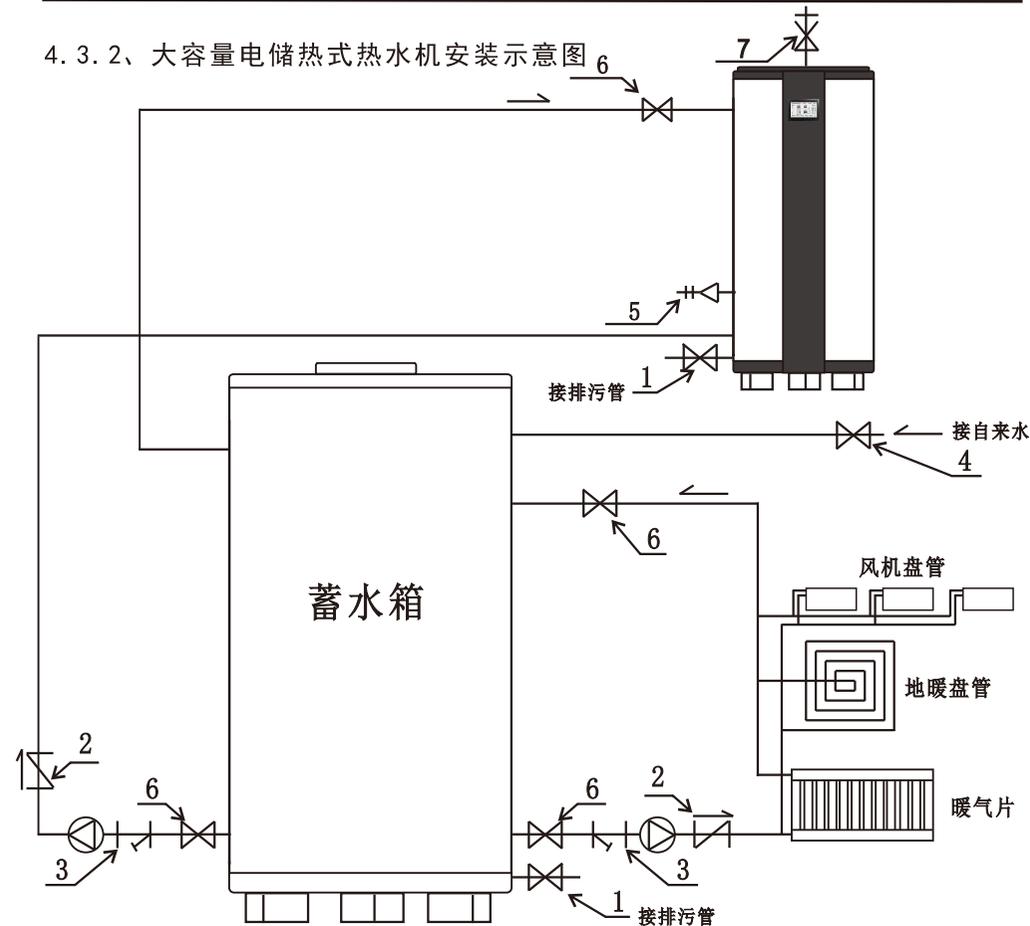


△ 建议:在各接水口处安装活接
说明:

| 序号 | 名称 | 说明 |
|----|-------|----------------------|
| 1 | 排污阀 | 排污或检修放水用,通常关闭 |
| 2 | 单向阀 | 标配 防止水倒流,损坏水泵 |
| 3 | 过滤器 | 过滤杂质 |
| 4 | 补水球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 5 | 安全阀 | 标配 防止水箱内压力太高,造成设备损坏. |
| 6 | 球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 7 | 自动排气阀 | 自动排气,防止系统中产生空气,堵塞管路。 |

四、安装和接管

4.3.2、大容量电储热式热水机安装示意图

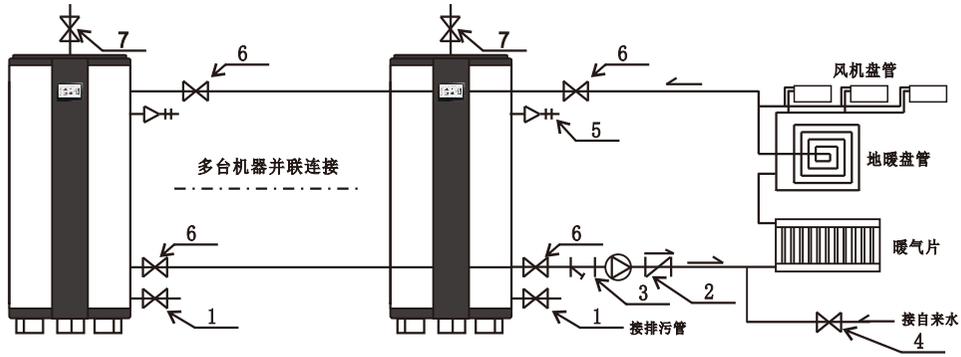


△ 建议:在各接水口处安装活接
说明:

| 序号 | 名称 | 说明 |
|----|-------|-------------------------|
| 1 | 排污阀 | 排污或检修放水用,通常关闭 |
| 2 | 单向阀 | 标配 防止水倒流,损坏水泵 |
| 3 | 过滤器 | 过滤杂质 |
| 4 | 补水球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 5 | PT安全阀 | 标配 防止水箱内压力或温度太高,造成设备损坏. |
| 6 | 球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 7 | 自动排气阀 | 自动排气,防止系统中产生空气,堵塞管路。 |

四、安装和接管

4.3.3、多台电储热式热水机并联安装示意图



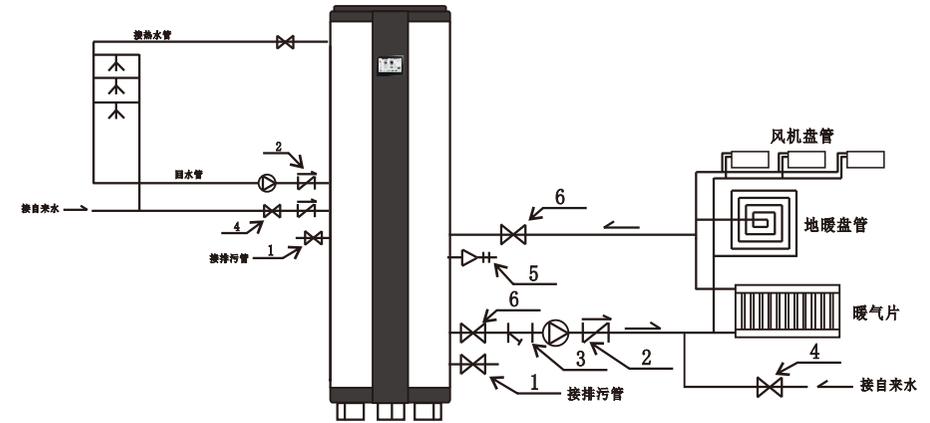
△建议:在各接水口处安装活接

说明:

| 序号 | 名称 | 说明 |
|----|-------|------------------------|
| 1 | 排污阀 | 排污或检修放水用,通常关闭 |
| 2 | 单向阀 | 标配防止水倒流,损坏水泵 |
| 3 | 过滤器 | 过滤杂质 |
| 4 | 补水球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 5 | PT安全阀 | 标配防止水箱内压力或温度太高,造成设备损坏. |
| 6 | 球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 7 | 自动排气阀 | 自动排气,防止系统中产生空气,堵塞管路。 |

四、安装和接管

4.3.4、热水采暖两用型电储热式热水机安装示意图



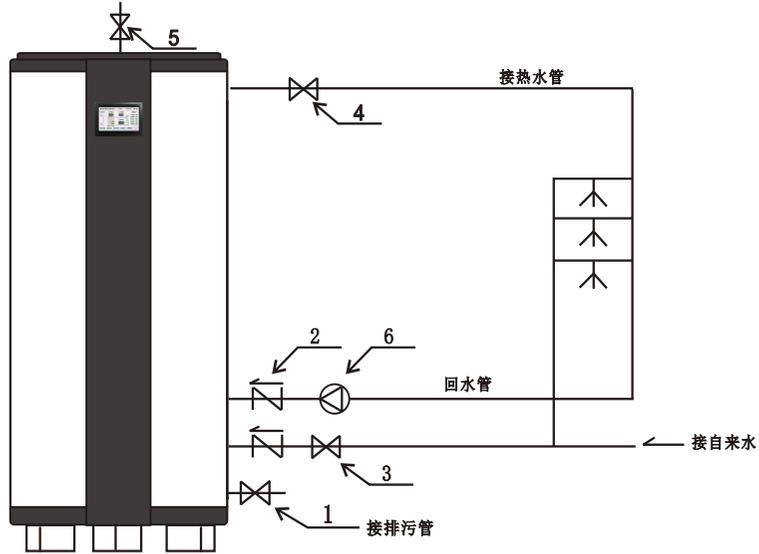
△建议:在各接水口处安装活接

说明:

| 序号 | 名称 | 说明 |
|----|-------|------------------------|
| 1 | 排污阀 | 排污或检修放水用,通常关闭 |
| 2 | 单向阀 | 标配防止水倒流,损坏水泵 |
| 3 | 过滤器 | 过滤杂质 |
| 4 | 补水球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 5 | 安全阀 | 标配防止水箱内压力或温度太高,造成设备损坏. |
| 6 | 球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 7 | 自动排气阀 | 自动排气,防止系统中产生空气,堵塞管路。 |

四、安装和接管

4.3.5、中央电储热式热水机安装示意图



△建议:在各接水口处安装活接

说明:

| 序号 | 名称 | 说明 |
|----|-------|-------------------------|
| 1 | 排污阀 | 排污或检修放水用,通常关闭 |
| 2 | 单向阀 | 标配 防止水倒流,损坏水泵 |
| 3 | 进水球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 4 | 热水球阀 | 检修时使用 通常打开 |
| 5 | PT安全阀 | 标配 防止水箱内压力或温度太高,造成设备损坏. |
| 6 | 回水泵 | 保持水管水温,以达到开水即热的效果 |
| | | |

五、操作和使用使用

5.1、控制器操作说明

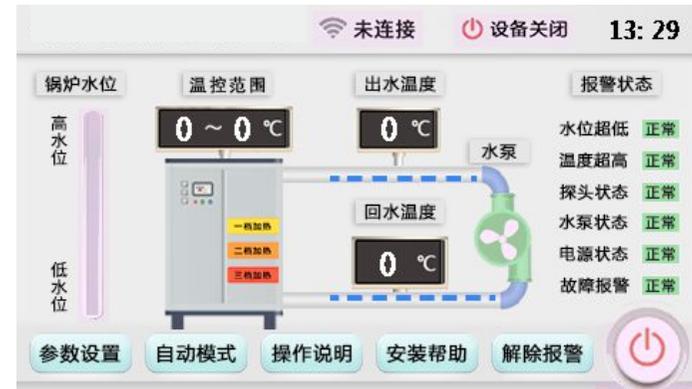
5.1.1、控制器显示屏如下图



- 线控器为触摸感应式,无须用力按键,以免损坏按键;
- 操作线控器时,请保持手指干燥洁净。

5.1.2、显示屏操作说明

设备上电后,进入主页,如下图:



“主页”显示整个系统运行状态:当前出水水温、当前回水水温、系统的工作状态(开机或关闭)、当前工作模式、水泵是否运转、加热体工作情况、报警等等。

五、操作和使用

对于“主页”可控部分说明如下：

启停键：

点击开启或关闭电储热式热水机（电储热式热水机控制器在上电情况下，即使关机也具有防冻功能。）

参数设置：

点击此键可进入系统参数设置页面，设置参数前需要输入密码（密码初始值请咨询经销商或厂家），可以对出水温度上限值、出水温度下限值、超温保护值、防冻温度值、时段时间值、时段目标温度上下限值、时段内开启加热体数量值等参数进行设置。



运行模式：

自动模式：即24小时工作模式，温度达到设定温度停止加热，温度小于设定下限温度，重新开启加热，不断循环控制。

时段模式：在设定的时间段内按时段内设定的温度控制。即每时段内，温度达到设定温度停止加热，温度小于设定下限温度，重新开启加热，不断循环控制。每时段内可单独设定温度。说明：时段运行模式下，若时钟处于非定时时段内，系统进入防冻保护工作模式。

五、操作和使用使用

远程控制说明

点击“操作说明”可进入系统操作说明页面，页面中有操作说明和设备ID号和二维码，二维码和设备号是设备的识别标识，是唯一的。

选择物联网版本控制器的用户可以通过微信公众号“智慧供暖”—“智能控制”，绑定设备后，用户可以通过手机维修公众号，对所绑定的设备执行开关机、远程查看运行状态等操作。



“手动控制”按钮：

在手动模式下，所有加热体水泵都可以强制开启或者关闭，此功能用于关机状态下的系统调试。



五、操作和使用

故障报警：

有故障报警产生时，页面顶端显示“故障原因”并闪烁同时发出滴滴报警声，控制器停止加热，需要人到现场查明故障原因后手动消除报警并重新开机恢复运行状态。

超温保护和报警功能：

系统具有双重超温保护功能，其一，当系统检测到的当前水温超过了用户设定的保护温度时，为防止炉体内水气化，控制器进入超温保护状态，此时控制器停止三个加热体的控制电源，蜂鸣器鸣叫，显示屏显示超温故障，需要用户到现场排查故障后重新开启设备工作。其二，此外系统还配有超温保护传感器，传感器保护温度为95度，超过95度系统将切断加热体供电电源。

低温防冻保护功能：

系统在待机状态或时段模式下时段时间之外，只要检测到当前水温低于用户设定的防冻温度时，系统将自动进入低温防冻模式，具体说明如下：

- a)当检测到出水温度低于防冻设定温度，系统三组加热器中的二组进入加热状态，水泵开始工作；
- b)当检测到出水温度大于防冻温度10度时，热器关闭，水泵按用户设定的方式运行。

六、维护和保养

六、维护和保养

(以下工作建议由合格专业人员进行,并必须在采暖季前完成)

建议至少每年一次对电锅炉进行以下检查与维护,检查前必须先断电后断水.

- 1)、检查补水品的过滤网有无杂物堵塞.
- 2)、检查采暖回水管道上的过滤器有无污垢堵塞.
- 3)、对与设备连接的所有管路进行全面检查与保养,确保畅通无阻、不泄漏.
- 4)、检查电源线路,确保无松脱,接地可靠,空气漏电开关是否灵敏.
- 5)、采暖之前必须检查循环水泵是否卡住抱死,可按以下操作:
 - A、用一字螺丝刀拧开水泵端部螺堵。
 - B、用一定螺丝刀伸进轴端槽中,向左右两方旋转几圈,应感觉自如。
 - C、将螺堵拧回旋紧,保证不泄漏。造成隐患。
- 6)、维修保养中发现损坏的零部件,不可再用,必须使用原厂配件以免

保 修 卡

| | |
|--|------------|
| 保修期限：____年____月____日至____月____日 (本内容由本公司代理商填写，涂改无效) | |
| 用户名称： | 联系电话： |
| 通讯地址： | 邮政编码： |
| 购买日期： | 售货单位： |
| 产品型号： | 产品编号： |
| 安装日期： | 安装人员： |
| 用户签名： | 代理商签名（盖章）： |
| 代理商地址： | 代理商电话： |
| 用户评价： | |
| 备注：本保修卡一式二联 第一联为用户联 第二联为本公司客户服务中心存档 | |

第一联（客户）

沿虚线剪开

保 修 卡

| | |
|--|------------|
| 保修期限：____年____月____日至____月____日 (本内容由本公司代理商填写，涂改无效) | |
| 用户名称： | 联系电话： |
| 通讯地址： | 邮政编码： |
| 购买日期： | 售货单位： |
| 产品型号： | 产品编号： |
| 安装日期： | 安装人员： |
| 用户签名： | 代理商签名（盖章）： |
| 代理商地址： | 代理商电话： |
| 用户评价： | |
| 备注：本保修卡一式二联 第一联为用户联 第二联为本公司客户服务中心存档 | |

第二联（客户服务中心）

保修条例

- 1、您所购买的产品由我公司提供保修期内有限保修服务。
- 2、保修期内因产品本身质量问题出现的任何故障,由我公司负责保修,保修期以安装日期为准,如不能提供保修卡,以出厂日期为准。
- 3、如遇产品因货运造成的损坏,请勿签收,请与我公司联系,我公司会与物流公司协商赔偿问题,如已签收,我公司不再负责因物流造成的损坏赔偿。
- 4、请妥善保管产品,请防晒防雨防潮,因储存不当造成的问题我公司不负责。
- 5、请使用正确的水源、电源,如因水源、电源不符合规定,我公司不负责保修。本产品不适合用在海水等酸碱性太高的场所。

保修条例

- 1、您所购买的产品由我公司提供保修期内有限保修服务。
- 2、保修期内因产品本身质量问题出现的任何故障,由我公司负责保修,保修期以安装日期为准,如不能提供保修卡,以出厂日期为准。
- 3、如遇产品因货运造成的损坏,请勿签收,请与我公司联系,我公司会与物流公司协商赔偿问题,如已签收,我公司不再负责因物流造成的损坏赔偿。
- 4、请妥善保管产品,请防晒防雨防潮,因储存不当造成的问题我公司不负责。
- 5、请使用正确的水源、电源,如因水源、电源不符合规定,我公司不负责保修。本产品不适合用在海水等酸碱性太高的场所。