

产品保修卡

(敬请客户妥善保管)

产品名称		卓益电热立式蒸汽发生器	
产品型号		出产编号	
购机日期		年 月 日	档案号
客户	姓名	电话	
	地址		
零售商	名称	电话	
	地址		

保用须知：

- (一) 在保修期内维修时，请出示此保修卡及发票；
- (二) 保修期：自购买之日起一年内有效；
- (三) 保修限制：在以下情况下，不享受免费维护服务：
- (1) 因用户安装不当造成损坏的；
 - (2) 因用户操作不当或擅自更换电气配件或电线造成损坏的；
 - (3) 无法提供有效的凭证或保修记录卡或涂改、污染票据及抹除机器内主要零部件表面编码的；
 - (4) 提供的产品或主要零部件编码与出货单上编码不相符的；
 - (5) 超过保修期限的产品；
 - (6) 因用户电源电压不稳定或不符合国家用电标准及产品要求电源标准而造成产品损坏的；
 - (7) 因用户水质质量问题、用户没有及时日常维护，产生大量水垢后引起机器损坏的。



请严格按照说明书中的使用方法和注意事项正确使用本产品。

维修记录表

序号	维修日期	故障情况说明	部件更换	维修人	用户签名

深圳市卓益节能环保设备有限公司

Shenzhen JOWIN Energy saving Equipment Co., Ltd.

服务咨询: 0755-26624255

售后咨询: 0755-21012307

公司网址: www.szjowin.com www.szjowin.com.cn

公司地址: 广东省深圳市龙华区观澜街道大富路硅谷动力数码产业园A5栋



卓益微信公众号



粤KK01-302-00497



保险单号: ASHZ20107114Q000017A

使用说明书 INSTRUCTIONS

卓益电热立式蒸汽发生器



使用前请仔细阅读本使用说明书，以便于正确操作

请妥善保管本使用说明书

本机使用电压为380V三相电，须有专业人员进行安装

机器的安装、维修、移动及附带工程等务必委托本公司或具有正规资质的服务商进行，否则引发的一切后果，本公司不承担任何责任。

深圳市卓益节能环保设备有限公司

Shenzhen jowin Energy saving EquipmentCo.,Ltd.

目 录

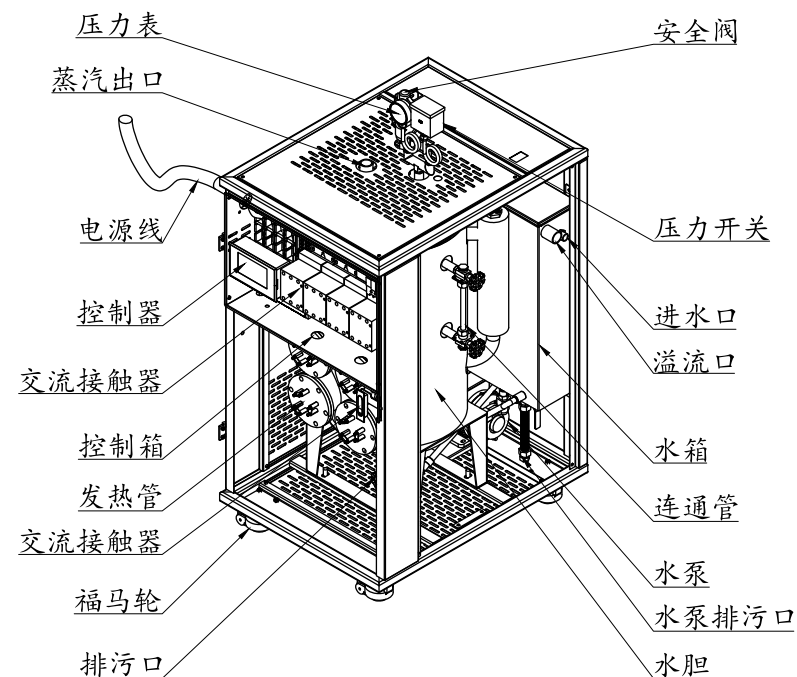
一、产品介绍	02
1.1 产品简介	02
1.2 产品构造图	02
1.3 产品4视图	03
1.4 电路图	04
二、产品技术指标	05
三、产品安装	06
3.1 安装步骤	06
3.2 安装注意事项	07
3.3 安装示意图	07
四、操作方法	08
4.1 开关机方法	08
4.2 使用注意事项	08
五、维护保养	09
六、故障现象及处理方法	09
七、售后服务	10

一、产品介绍

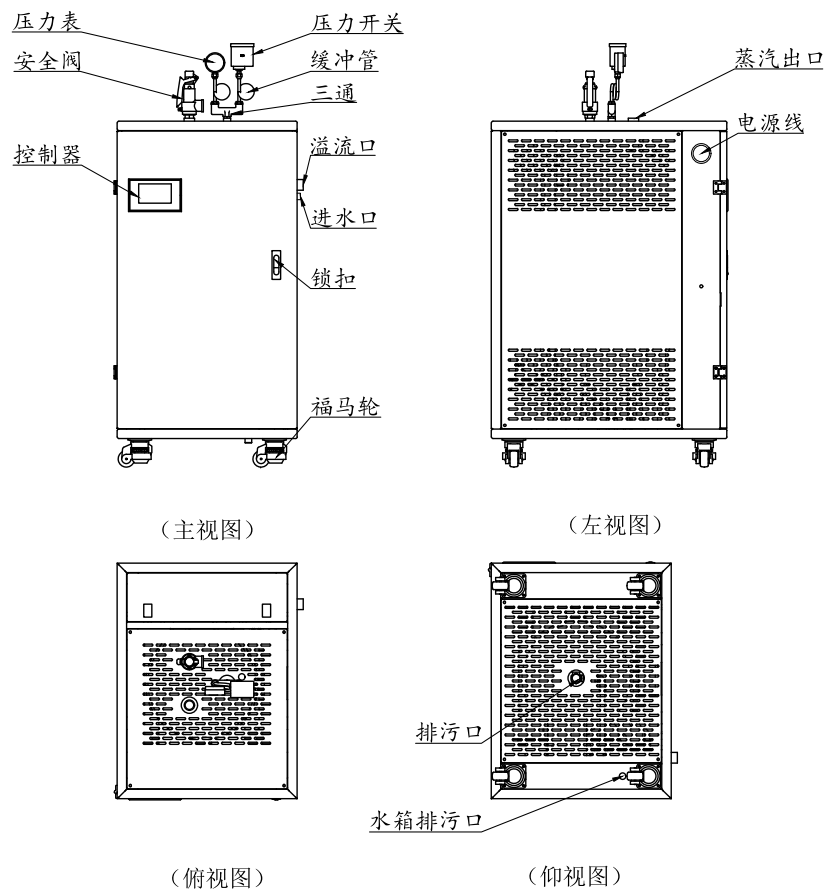
1.1 产品简介

电热立式蒸汽发生器是我公司为适应不同的客户群体，满足不同行业需求，采用新技术、新工艺制造而成，产品整机由电发热管、水胆、控制箱、水箱、补水泵、控制器和福马轮等要件构成，具有结构紧凑、外形美观、产生蒸汽速度快、易于移动等特点，设备可由控制器自带的彩屏直接控制，使用方法简单、安全、无噪声、无污染、节能效果好、安全可靠、热转换效率高等特点。设备自动运行，可单机或多机组合使用。

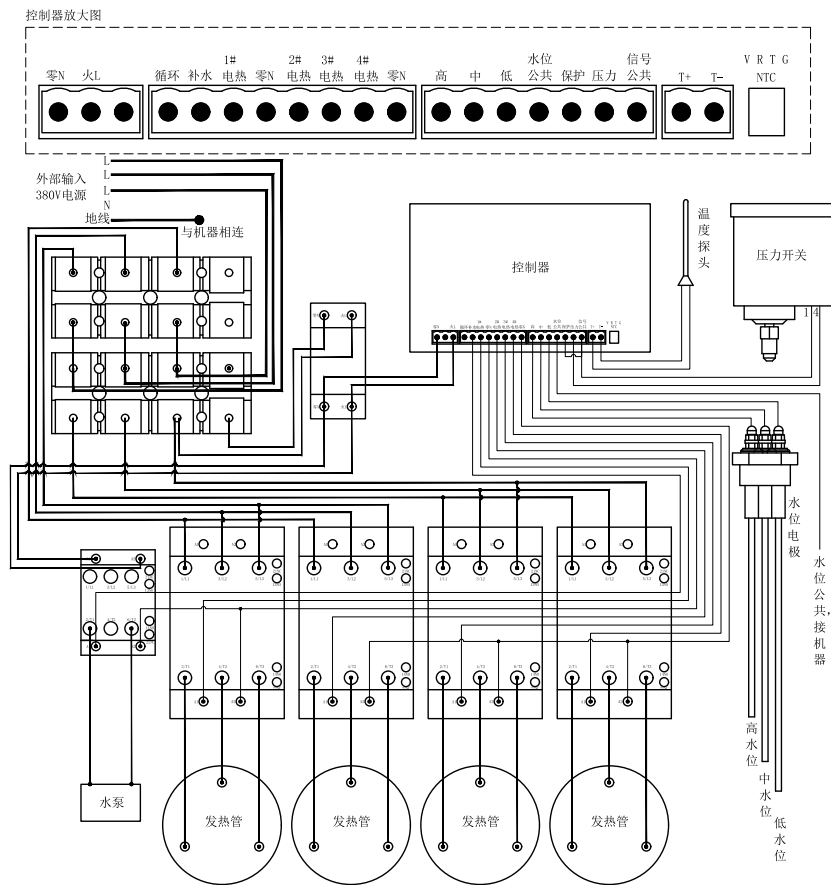
1.2 产品构造图



1.3 产品4视图



1.4 电气原理图



二、产品技术指标

附表 产品技术指标

电热立式蒸汽发生器产品参数表

产品名称	电热立式蒸汽发生器							
产品型号	J-ZQDC12	J-ZQDC18	J-ZQDC24	J-ZQDC30	J-ZQDC36	J-ZQDC48	J-ZQDC60	J-ZQDC72
额定电压	380V N~							
电功率(KW)	12	18	24	30	36	48	60	72
蒸发量 (kg/h)	20	25	30	40	50	60	80	100
有效容积 (L)	<30							
工作压力 (mPa)	<0.7							
上汽时间	3-5 分钟							
适用水压 (Mpa)	0.05-0.6							
蒸汽出口规格	DN15 外牙					DN20 外牙		
进水口规格	DN15 外牙							
排污口规格	DN20 外牙							
额定蒸汽温度 (℃)	100-171							
外形尺寸	500x720x980					550x720x1050		
包装方式	木框							

三、产品安装



特别声明:本机必须由专业人员进行安装,切勿擅自操作,以免发生意外!

第一步：安装管路

- (1) 安装进水管：可使用不小于 DN15 的常规管材（如 PPR 管、镀锌管等）将自来水或经过净化或软化的水接至设备的进水口。为了便于维修、维护，建议在设备进水口处使用软连接（如波纹管连接）。注意进水管路上必须安装球阀、止回阀，未经处理的自来水还建议加装过滤阀。
- (2) 安装蒸汽管：使用不小于蒸汽出口规格的金属管道将设备蒸汽出口与用汽设备相连接，为了便于维修、维护，建议在设备蒸汽出口处使用软连接（如耐压编制金属软管）或活接。应特别注意的是：若蒸汽管直接插入水中，必须在蒸汽管路上安装止回阀，防止倒吸。
- (3) 安装排污管：将水胆排污口与水箱排污口通过金属管道并入 DN20 的主排污管，然后将主排污管引至指定排污处，为了便于维修、维护，建议在设备排污口处使用软连接（如波纹管连接）或活接。

第二步：接驳电源

本机使用 380V 三相交流电，电源线为 5 线制，接线前请确认电网容量是否能满足设备的用电需求，并注意区分火线、零线与地线。

- (1) 在用蒸汽设备旁选择合适的位置安装配电箱，并将设备电源线接至配电箱中。配置的电源开关和电源线必须与设备电功率匹配，电源线的用线标准请参考表 2，并按电工手册要求接驳。
- (2) 必须将设备的地线和等电位柱安全接驳，以免漏电时发生意外。
- (3) 设备及配电箱四周禁止堆放杂物，严禁摆放易燃、易爆物品，并确保安全。

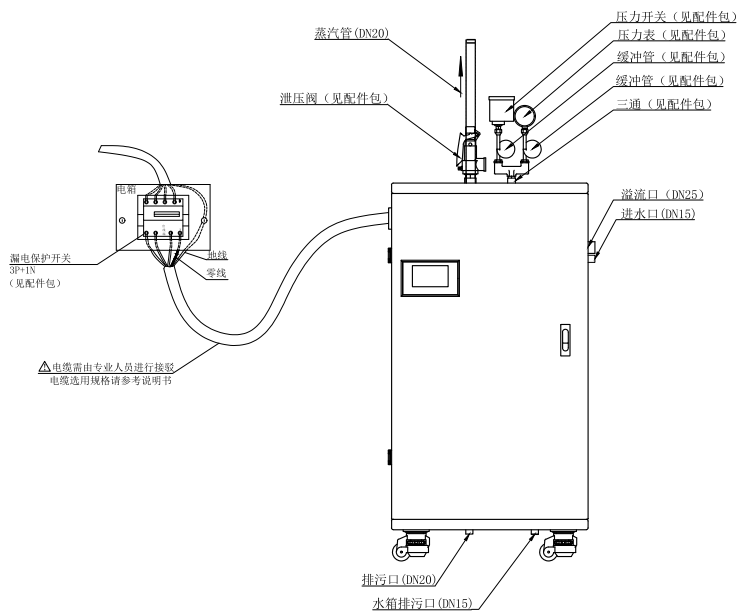
表 2 功率与建议电源线匹配关系

功率 (KW)	电压 (V)	电流 (A)	用线标准 (mm²)
6	380	11	4
9	380	16	6
12	380	22	8
18	380	33	10
24	380	44	10
36	380	66	16
48	380	88	25
60	380	110	35
72	380	132	50

3.2 安装注意事项

- (1) 确保供水压力介于0.05MPa~0.6MPa之间。
- (2) 设备必须安装在干燥通风的室内。
- (3) 设备应优先选择靠近用蒸汽设备的位置安装，以减少热损失。
- (4) 设备安装位置处应有一定的空间，便于检查和维修之用。

3.3 安装示意图

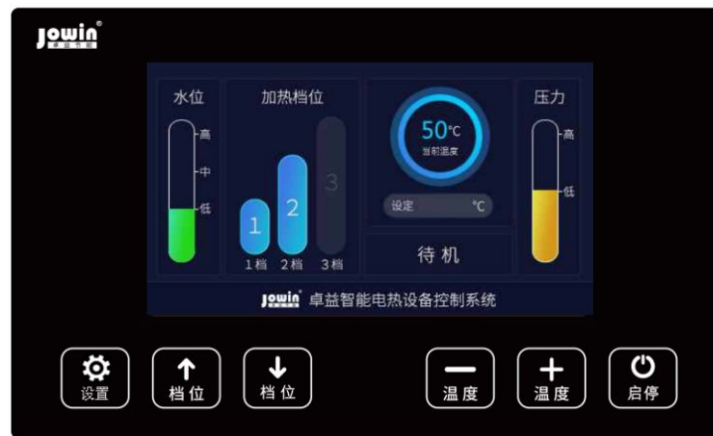


四、操作方法

4.1 开关机方法

- (1) 首次使用需确保水、电接驳正确。
- (2) 打开进水阀，设备开始注水。
- (3) 打开配电箱中总电源开关，蒸汽发生器开始做电压自检，约25秒后，显示屏亮起。
- (4) 注水完成后按下显示屏上的“启停”按钮，设备增压泵开始工作，待水位达一定高度后设备自动开始加热。
- (5) 使用过程中可进行加、减档操作。
- (6) 关机时，长按“启停”键，设备停止加热，切断总电源开关，并关闭进水阀。

注：“设置”、“温度-”、“温度+”仅在设置状态下可用，在正常使用过程中无需操作以上三个按钮。



4.2 使用注意事项

- (1) 设备、配电箱与电缆严禁用水冲洗或用湿布擦拭。
- (2) 不可擅自改变控制箱电路或在设备面板没有安装好前开启总电源。
- (3) 水胆存水不可用于食品加工或饮用。

五、维护保养

- (1) 严禁冲洗设备；
- (2) 请勿擅自调整压力开关值或改变控制器设置参数；
- (3) 建议使用软化水，降低水垢对设备的影响；
- (4) 每天使用完毕后，应打开排污阀排尽水箱内存水，减少水垢的沉积。
- (5) 请定期清理补水箱，确保补水箱内无杂质；
- (6) 建议每月对水胆做一次除垢作业，具体操作方法如下：
 - 第一步：确保电源已断开；
 - 第二步：打开前门板和侧板，取下发热管及水位电极，轻轻刮去表面附着的水垢，并清除水胆内壁水垢。
 - 第三步：安装发热管和水位电极，开机测试，确保发热管法兰不会漏水，安装侧板和关闭前门板，完成除垢作业。
- (7) 为保证设备正常运行，必须定期检查如下项目：
 - A) 定期检查水位保护是否能正常工作。
 - B) 定期检查线路各个部位的连接是否牢固。
 - C) 定期检查所有阀门和连接管道的密封性。

六、故障现象及处理方法

序号	故障	原因说明	解决方法
1	通电 40 秒后控制器显示屏未点亮	1. 无电源输入； 2. 控制电路电压过低或过高； 3. 控制器故障； 4. 线路松脱。	1. 确保外部电源已通电； 2. 检查火线与零线是否接错； 3. 更换损坏的控制器； 4. 重新紧固线路。
2	开机后控制器显示屏点亮，机器不工作	1. 控制箱内部线路松脱； 2. 接触器，发热管故障；	1. 重新紧固线路； 2. 更换损坏的接触器、发热管；
3	显示屏上一直显示低水位	1. 水箱内部缺水导致水胆内部缺水； 2. 水泵故障； 3. 水位电极损坏。	1. 检查水箱内部缺水的原因； 2. 更换水泵； 3. 更换水位电极。
4	显示屏上温度异常	1. 温度探头损坏； 2. 温度探头松脱	1. 更换温度探头； 2. 将温度探头重新装回盲管
5	显示屏上一直显示压力保护	1. 压力开关损坏； 2. 压力开关设定值过低；	1. 更换压力开关； 2. 调整压力开关设定值到合适大小；
6	蒸发量变小	1. 发热管表面结垢； 2. 发热管未全部打开； 3. 其中有发热管损坏； 4. 蒸汽管路过长。	1. 清理发热管壁水垢； 2. 打开所有的发热管； 3. 更换损坏的发热管； 4. 改短蒸汽管路或管路做保温处理。
7	漏电保护开关跳闸	1. 发热管损坏 2. 漏电保护开关使用错误或有线路脱落	1. 逐一启动加热档位，确定损坏的发热管并更换。 2. 更换负载正确的 4P 漏电保护开关并检查线路。

七、售后服务

7.1 保修说明

自购买产品之日起（自购机时的票据日期起计算），在按照本说明书中各项操作规定操作的情况下，因产品自身质量问题而非人为或使用环境因素（包含水、电等质量问题）损坏引起的故障，本公司对产品实行 12 个月的免费返厂维修或免费调换配件服务。

7.2 不属于“三包”服务范围的内容

- (1) 因用户操作不当或操作失误造成损坏的；
- (2) 无法提供有效的凭证或保修记录卡或涂改、污染票据及抹除机器内主要零部件表面编码的；
- (3) 提供的产品或主要零部件编码与出货单上编码不相符的；
- (4) 超过保修期限的产品；
- (5) 因用户电源电压不稳定或不符合国家用电标准及产品要求电源标准而造成产品损坏的；
- (6) 因用户水质质量问题、用户没有及时日常维护，产生水垢后引起机器损坏的。

因上述原因导致的产品故障不在免费服务范围之内，属有偿维修服务。